

Vaatumuksen numero

Lähetyspäivä

Asiakas

Asiakas

Yhteyshenkilö

Puhelinnumero

Valituksen numero

Tuote

Kuvaus

Tuotanto ja sarjanumero

Laskun numero

Ongelmat

Vian kuvaus

Vian ilmeneminen
ajoneuvossa

Yksityiskohdat

Ajoneuvo

Valmistaja

Malli

Moottori

VIN - Ajoneuvon tunnistenumero

Valmistusvuosi

Tiedot toiminnasta
vaatumuksen kohteena
olevan tuotteen kanssa

Ajetut kilometrit

Asennuspäivä

Poistopäivä

Vaatimuksen numero

Lähetyspäivä

Diagnostiikka

Asennettu autoon?

KYLLÄ/EI

Diagnosoitu?

KYLLÄ/EI

Diagnostinen laite

Viat ja vikakoodit

Liitteet

Liitteenä olevat dokumentit

Päivämäärä

Allekirjoitus

Tallenna

Jotta osa voidaan hyväksyä reklamaatioprosessiin, sen on oltava „PPSD” vanhojen osien hyväksymisehtojen mukainen jotka ovat saatavilla CDB:ssä tai myyjän verkkosivuilla. Osa ei saa olla rikki ja sen takuu sinettejä dokumentit mekaanikon työstä sekä dokumentit vaihdetuista osista ennen vaatimuksen kohteena olevan tuotteen asennusta. Jos nämä ehdot eivät täyty tai jos reklamaatio esitetään takuuajan jälkeen, korvausvaatimus voidaan hylätä perusteettomana.